

# Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide,  
1099-032 Lisboa

Telefone: 707 788 787 / 213 847 484 / 213 845 131 / 919 225 540

Fax: 213 845 201

Site: [www.arbitragemdeconsumo.org/](http://www.arbitragemdeconsumo.org/)

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)